CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD MSC VOYAGERS CLUB (A PARTIR DEL 12 DE OCTUBRE DE 2026)
Los presentes términos y condiciones rigen el programa MSC Voyagers Club.

CONDICIONES DE USO
Los presentes términos y condiciones se aplican a todos los socios de MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club será efectivo a partir del 19/07/2015. Las siguientes normas se actualizan a partir del 7 de noviembre de 2024. MSC Cruises SA se reserva el derecho de modificar las siguientes condiciones sin previo aviso. Los socios son responsables de mantenerse siempre al d(a acerca de la normativa de MSCVoyagers Club.

1. SOCIOS DE MSC VOYAGERS CLUB
1.1 Pueden ser socios los pasajeros a partir de 0 años. La inscripción a MSC Voyagers Club de socios menores de 18 años debe ser realizada por sus padres o tutores legales. Durante el proceso de inscripción, el huésped deberá introducir su nombre completo tal y como aparece en su pasaporte.
1.2 La condición de socio no se adjudica automáticamente. La inscripción puede realizarse de una de las siguientes maneras:
- Rellenando el formulario de Inscripción en la página web de MSC. El usuario marcará la casilla correspondiente para suscribirse al Programa MSC Voyagers Club, añadiendo todos los datos relevantes necesarios para la suscripción. También es posible inscribirse durante el proceso de Web Check in. Los socios recibirán su número de identificación del Club por correo electrónico tras la suscripción.
- A bordo, al solicitar la suscripción contactando con MSC Voyagers Club Infopoint o en el mostrador de Servicios al Huésped. Las normas relativas a la recuperación de puntos de cruceros anteriores se establecen en la cláusula. 3.1 de los presentes términos y condiciones. Los Huéspedes que se suscriban al Programa MSC Voyagers Club recibirán una confirmación de que su suscripción se ha realizado correctamente por correo electrónico después de 72 horas con su número de identificación del club.
1.3 Tarjeta de MSC Voyagers Club y número de identificación del club
Toda inscripción a MSC Voyagers Club genera un número de identificación del club que se enviará por correo electrónico confirmando la suscripción. En el primer crucero realizado tras la inscripción, se imprimirá el número de identificación en la Cruise Card entregada al socio el primer día de crucero. La Cruise Card es una tarjeta de plástico que contiene toda la información necesaria sobre el huésped. Funciona como método de pago a bordo y es la llave para acceder al camarote. La Cruise Card con el número de identificación del club también constituye la tarjeta de MSC Voyagers Club y se imprimirá y entregará a bordo de cada crucero. La tarjeta de MSC Voyagers Club es la única forma de identificar a los socios de MSC Voyagers Club a bordo. Al reservar un crucero, debe indicarse el número de identificación del club junto con el resto de la información de la reserva. Solo así los socios podrán disfrutar de las ventajas de MSC Voyagers Club.
MSC Cruises SA se reserva el derecho de denegar o anular la condición de socio en cualquier momento sin motivo ni previo aviso. La condición de socio de MSC Voyagers Club está sujeta a las condiciones generales de MSC Voyagers Club. En caso de que los socios no acepten las condiciones generales de MSC Voyagers Club, deberán anular la inscripción de inmediato contactando por escrito con MSC Cruises SA en la dirección MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40 16 1206 Ginebra (Suiza).
1.4 Duración de la condición de socio
La condición de socio de MSC Voyagers Club está sujeta a la realización de un mínimo de un crucero cada cinco años. Si la fecha de desembarque del último crucero data de hace más de 5 años (60 meses) o no se ha participado en ningún crucero en los 5 años siguientes a la fecha de inscripción, la condición de socio del programa MSC Voyagers Club expirará. Ejemplo: si la última fecha de desembarque es el 30 de enero de 2024 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30 de enero de 2029, se anula la condición de socio. Si la fecha de inscripción es el 30 de enero de 2024 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30 de enero de 2029, la condición de socio quedará anulada. En caso de anularse la condición de socio, el Huésped deberá volver a inscribirse a MSC Voyagers Club. La inscripción estará sujeta a las condiciones mencionadas. Se asignará un nuevo número de identificación del club.Si la cuenta MSC Voyagers Club expira, se perderán todos los puntos ganados. Por ejemplo: si un socio con categoría Diamond con 12 000 puntos no realiza un crucero por un período de tiempo de 5 años desde la última fecha de desembarque, perderá los 12 000 puntos. Para volver a acumular puntos, será necesario suscribirse de nuevo a MSC Voyagers Club.
En ese caso, se emitirá un nuevo número de tarjeta (el antiguo número de tarjeta nunca podrá restablecerse).

2. GANAR PUNTOS
Todos los socios de MSC Voyagers Club ganan puntos de acuerdo con los siguientes
tres criterios:

a. "Experiencia" reservada (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club.
b. Servicios a bordo pagados antes del crucero.
c. Gastos a bordo.

a. "EXPERIENCIA RESERVADA" MSC Cruises SA ofrece la posibilidad de reservar su camarote en diferentes tipos de "Experiencias": Bella, Fantastica, Aurea o MSC Yacht Club. Los socios pueden ganar puntos en función de la "Experiencia" reservada.

Experiencia Bella:
• para cruceros de menos de 5 noches y 6 días se otorgan 200 puntos;
• para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 500 puntos;
• para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 700 puntos.
Experiencia Fantastica:
• para cruceros de menos de 5 noches y 6 días se otorgan 400 puntos;
• para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 700 puntos;
• para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 1000 puntos.
Experiencia Aurea:
• para cruceros de menos de 5 noches o 6 días se otorgan 600 puntos;
• para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 1000 puntos;
• para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 1500 puntos.
MSC Yacht Club:
• para cruceros de menos de 5 noches o 6 días se otorgan 800 puntos;
• para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 1500 puntos;
• para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 2000 puntos.

Los puntos se otorgarán en función de la "Experiencia" reservada (Bella, Fantastica, Aurea), o MSC Yacht Club. En caso de que se ofrezca el cambio a una "Experiencia" superior de forma gratuita, solo se otorgarán los puntos correspondientes a la "Experiencia" reservada.
No se entregará ningún punto en caso de pasar a una "Experiencia" superior de forma gratuita. En aquellos cruceros en los que no se
apliquen las "Experiencias" Bella, Fantastica, Aurea o MSC Yacht Club, se aplicarán las siguientes normas:

Camarote de tipo interior: 600 puntos
Con vista al mar: 750 puntos
Balcón: 900 puntos
Suite: 1200 puntos
MSCYacht Club: 1500 puntos

Los puntos recibidos por cada "Experiencia" reservada se aplicarán a todos los socios del mismo camarote, en caso de que haya más de uno. Ejemplo de reserva de un crucero de 7 noches con la "Experiencia"
Fantastica: si solo hay un socio en el camarote, este recibirá 700 puntos
al final del crucero. Si hay dos socios en el camarote, cada uno obtendrá
700 puntos al final del crucero. A partir del marzo de 2022, los socios que reserven una salida Voyagers Exclusives (reservas realizadas con más de 12 meses de antelación a la fecha de salida) recibirán el doble de puntos de socio por el tipo de Experiencia elegida.
Los puntos dobles de suscripción se acreditarán al final del crucero. Los puntos dobles de socio no son retroactivos y no pueden combinarse con los beneficios de Future Cruise Consultant (FCC).

b. SERVICIOS A BORDO PAGADOS ANTES DEL CRUCERO:
MSC Cruises SA ofrece la posibilidad de comprar servicios a bordo antes del crucero. Algunos de los servicios que pueden comprarse antes del crucero son selecciones de bebidas, excursiones, selecciones de spa y clases de fitness (para obtener la lista completa de los servicios incluidos, consulte www.msccruceros.com.ar ó www.msccruceros.com en la sección específica). Estos se dividen en servicios que se aplican a todos los ocupantes del camarote y servicios que solo se aplican a una persona.
Los socios de MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada 150 € de gastos realizados antes del crucero en las selecciones y servicios de MSC Cruceros incluidos en el crucero reservado.(en el caso de compras con monedas distintas al € (euro), se aplicará la conversión actual del día).Los servicios de a bordo que se pagan antes del crucero pueden ser dedos tipos: para todo el camarote o para un solo ocupante.
Los puntos se calcularán en función del importe total gastado por elsocio en servicios de a bordo pagados antes del crucero.
Los gastos en servicios del camarote pagados antes del crucero que se apliquen a todos los ocupantes del mismo (y no a uno solo) se distribuirán de forma equitativa entre estos.
Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para todo el camarote: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes del camarote es de 600 $/€. Si hay cuatro ocupantes en el camarote, el gasto que se utilizará para calcular los puntos de cada socio será de 150 $/€ o 100 puntos.
Los socios no pueden reclamar los puntos distribuidos a los no socios que se alojen en el mismo camarote en el caso de los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes del camarote.Los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante del camarote se asignarán al socio al que se apliquen dichos servicios a bordo pagados antes del crucero.
Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante es de 600 $/€. Para asignar los puntos, el importe total se divide entre 150, lo que resulta en 400 puntos. El único ocupante que disfruta de los servicios a bordo prepagados individuales recibirá los 400 puntos en su totalidad.

c. PUNTOS DE BONIFICACIÓN
- Puntos por paquete: Los socios que reserven un crucero con paquete incluido (por ejemplo, paquete de bebidas) obtendrán puntos de bonificación adicionales de la siguiente manera:
• 200 puntos por el paquete de bebidas
• 100 puntos por cualquier otro paquete
Los socios que reserven un crucero con internet y paquete de bebidas incluido ganarán un total de 300 puntos (200 puntos por el paquete de bebidas + 100 puntos por el paquete de Internet). La Yacht Club Experience está excluida de la bonificación adicional de puntos por el paquete de bebidas e internet. Los puntos se asignan aproximadamente 10 días después de la finalización del crucero.
- Si ya es miembro y tiene un próximo crucero confirmado con MSC Cruceros, recibirá 100 puntos de bonificación si actualiza o confirma sus datos de contacto (correo electrónico, móvil, teléfono, dirección) hasta 72 horas antes de la salida. Es posible actualizar o confirmar los datos de contacto en el área personal online o a través de la facturación en línea. Los puntos se asignan aproximadamente 10 días después de la finalización del crucero. Los 100 puntos de bonificación solo se pueden conceder una vez al año.
- Puntos por cumpleaños: Los socios que reserven un crucero en los 3 meses siguientes a la fecha de su cumpleaños, obtendrán 200 puntos como bonificación. Los puntos se asignarán aproximadamente 10 días después de la finalización del crucero.
- Acceso anticipado a promociones nuevas y periódicas de MSC Voyagers Club. La cantidad de puntos se comunicará por correo electrónico como promoción temporal con condiciones específicas. Todos los puntos obtenidos se asignarán aproximadamente 10 días después de la finalización del crucero. Dependiendo de las condiciones, los puntos podrían atribuirse en el momento de la reserva para promociones específicas.

2.1 SALDO DE PUNTOS
Los socios pueden consultar el saldo de sus puntos, el nivel de socio, la fecha de vencimiento de la tarjeta y los detalles de los cruceros que han realizado a través del área personal disponible en nuestro sitio web. También recibirán actualizaciones periódicas sobre el saldo de sus puntos en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el proceso de inscripción.

3. SOCIOS WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD Y DIAMOND
MSC Voyagers Club cuenta con seis categorías de socios (Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond y Blue Diamong) en función del número de puntos acumulados. Cada categoría tiene una tarjeta personalizada. La tarjeta de MSC Voyagers Club llevará el nombre de la categoría de socio correspondiente.
- Socios Blue Diamond: más de 25 000 puntos
- Socios Diamond: más de 10 000 puntos
- Socios Gold: entre 4300 y 9999 puntos
- Socios Silver: entre 2200 y 4299 puntos
- Socios Classic: entre 1 y 2199 puntos
- Socios Welcome: 0 puntos.

Si no se realiza ningún crucero durante 5 años, se pierde la condición de socio de MSC Voyagers Club, tal y como se describe en la sección 1.4 "Duración de la condición de socio".
Ejemplo: si un socio Gold de MSC Voyagers Club no realiza ningún crucero durante los 5 años siguientes a su última fecha de desembarque, perderá su condición de socio Gold. Una vez que un socio logre suficientes puntos para pasar a una categoría superior, este recibirá la nueva tarjeta de MSC Voyagers Club con el mismo número de identificación del club en el siguiente crucero que realice tras subir de categoría. Los socios recibirán un correo electrónico tras el crucero para informarles acerca de su nueva categoría de socio. Los aumentos de categoría obtenidos mediante cruceros realizados en diferentes barcos en poco tiempo (menos de 10 días entre los mismos) no se actualizarán en tiempo real.

3.1 Recuperación de cruceros precedentes
A los pasajeros que se registren en MSC Voyagers Club pasados 3 meses de la fecha de desembarque de su último crucero, únicamente se les reconocerá una cantidad fija de 500 puntos, independientemente de la cantidad de cruceros que hayan realizado con anterioridad. Se aplicará el mismo criterio a aquellos Huéspedes que hayan perdido la condición de socio de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayan realizado ningún crucero en los 3 años siguientes a su última fecha de desembarque).
Los Huéspedes que completen correctamente la inscripción a MSC Voyagers Club durante un plazo máximo de 3 meses desde la fecha de desembarque recuperarán todos los puntos si la fecha de desembarque más reciente data de hace menos de 3 meses.
3.2 Los puntos son intransferibles y no pueden cederse a terceros.
3.3 Los puntos no tienen ningún valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo; sólo contribuyen a obtener los beneficios del programa MSC Voyagers Club.
3.4 Los puntos siempre se otorgan después del crucero y nunca durante el mismo.
3.5 Es posible que no se otorguen puntos en todas las salidas de cruceros. Los socios deberán informarse antes de realizar la compra. Durante el proceso de reserva, aquellas salidas que no permitan obtener puntos de MSC Voyagers Club estarán indicadas.
3.6 Cualquier punto otorgado por error puede revocarse o modificarse en cualquier momento a la exclusiva discreción de MSC Cruceros SA y sin previo aviso.

4. VENTAJAS
4.1 Condiciones generales
4.1.1 Los socios de MSC Voyagers Club tienen derecho a una serie de ventajas que varían en función del categoría de socio.
Las ventajas se clasifican en:
a) Descuentos en la reserva de un crucero MSC;
b) Servicios, privilegios y descuentos a bordo.
4.1.2 La única forma de poder disfurtar de las ventajas de MSC Voyagers Club es indicar el número de socio en el momento de la reserva del crucero.
4.1.3 Las ventajas se dividen en ventajas personales y ventajas para todo el camarote.Las ventajas personales están reservadas al socio individual y son intransferibles. Las ventajas para el camarote se dividen entre todos los ocupantes del camarote (incluso si hay más de un socio).
4.1.4 Las ventajas pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso por motivos operativos. El orden y los días de disfrute de las ventajas a bordo pueden variar en función de la duración del crucero y la organización del barco y no podrán ser impugnados por los socios.
4.1.5 Los socios menores de 18 años no pueden disfrutar de todas las ventajas. Los socios menores de 18 años o sus padres/tutores legales deben comprobar los límites aplicables a las ventajas para los menores de 18 años en los presentes términos y condiciones.

4.2 DESCUENTOS de MSC Voyagers Club
Descuento en cruceros para socios de MSC Voyagers Club extensible a todos los ocupantes del camarote y válido durante todo el año (Classic, 5 %; Silver, 5 %; Gold, 5 %; Diamond, 5 %; Blue Diamond, 5 %): descuento sin límites en función de la temporada y válido por camarote. El descuento se puede combinar con todas las promociones y ofertas a menos que se indique lo contrario en las ofertas (El descuento no se puede aplicar a reservas de grupos y no es combinable con Tandem y MSC Grand Tour). La categoría Welcome Tier está excluida del descuento del 5% de MSC Voyagers Club.
En estos casos, se deberá facilitar el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva del crucero para poder disfrutar de todas las ventajas disponibles durante el crucero y ganar puntos del Club.

Los Socios de MSC Voyagers Club pueden extender su descuento a las demás personas que se alojen en su camarote, incluidas en la reserva.
MSC no concederá puntos ni descuentos si no se añade el número de tarjeta en el momento de la reserva.
El descuento se entiende aplicado únicamente a la tarifa de la reserva del crucero en camarote. El descuento no se aplica a vuelos, traslados, tasas portuarias, seguros, hoteles ni excursiones.
Siempre debe comprobarse si el descuento para la reserva del crucero puede utilizarse junto con otras promociones. Los socios deberán comprobarlo directamente con su agencia de viajes o llamando a los especialistas de MSC Cruceros.

Programa Voyagers Exclusives:

La oferta se puede aplicar en cualquier salida de crucero (MSC World Cruise excluido) y se combina con el 5% de descuento de MSC Voyagers Club.
El descuento adicional puede variar dependiendo de las salidas. Voyagers Exclusives no está disponible para los socios con categoría Welcome.
Si reserva con más de 12 meses de antelación a la salida, le ofrecemos un descuento adicional del 5% + 50€/$ de Crédito a Bordo (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond) + doble de puntos.
Si reserva entre 12 y 9 meses antes de la salida, le ofrecemos un descuento adicional del 5%.
El descuento se puede extender a todos los ocupantes del camarote, se puede aplicar en cualquier salida (excluido World Cruise) y precios (es decir, EB, Mejor Precio Hoy, Folleto y Tarifas Promocionales). La promoción no es acumulable a ningún otro descuento y está sujeta a disponibilidad.
El descuento no se puede combinar con ninguna tarifa de grupo ni de red, a menos que se especifique lo contrario en los detalles de la propia promoción.
Las MSC Voyagers Exclusives pueden reservarse online facilitando su Número de Identificación del Club.
La posibilidad de reservar MSC Voyagers Exclusives puede estar limitada a un periodo determinado. En este caso, la expiración de la promoción se comunicará online.
Los términos y condiciones de MSC Voyagers Exclusives pueden variar según el mercado.

Descuentos MSC Voyagers Selection:

Una selección de salidas está disponible periódicamente con un descuento adicional y consecuente (5 %, 10 % o 15 %) para todos los niveles de membresía (incluyendo Welcome). Los descuentos pueden combinarse con el 5% de descuento en reservas de MSC Voyagers Club (excluido Welcome) y no pueden combinarse con MSC Voyagers Exclusives. El descuento adicional puede variar en función de las salidas y los mercados. Este descuento otorgado puede extenderse a todos los ocupantes del camarote y puede aplicarse en las Tarifas EB, Mejor Precio Hoy, Folleto y Promo. El descuento no se puede combinar con ninguna tarifa de grupo ni de red, a menos que se especifique lo contrario en los detalles de la propia promoción.
Las salidas de MSC Voyagers Selection son visibles online en la sección MSC Voyagers Club, página de Ofertas, a bordo y en Agencias de Viaje. Las salidas de MSC Voyagers Selection pueden reservarse online facilitando su Número de Identificación del Club.
La posibilidad de reservar salidas MSC Voyagers Selection puede estar limitada a un periodo de tiempo determinado. El vencimiento de las promociones se comunicará online. Los términos y condiciones de las salidas de MSC Voyagers Selection pueden variar según el mercado. 4.2.1 Los descuentos a bordo dedicados a los socios pueden aplicarse durante la compra o al final del crucero, al abonar la factura de la cuenta de a bordo. Siempre debe comprobarse si los descuentos pueden utilizarse junto con otras promociones disponibles a bordo.
MSC Cruceros no se responsabiliza de ningún error u omisión en relación a los descuentos de MSC Voyagers Club a bordo.

4.2.1 Los descuentos a bordo dedicados a los socios pueden aplicarse durante la compra o al final del crucero, al abonar la factura de la cuenta de a bordo. Siempre debe comprobarse si los descuentos pueden utilizarse junto con otras promociones disponibles a bordo.
MSC Cruceros no se responsabiliza de ningún error u omisión en relación a los descuentos de MSC Voyagers Club a bordo.

4.3 PRIVILEGIOS de MSC Voyagers Club

• Área online privada MSC Voyagers Club [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: los socios pueden crear su propia cuenta para ver su nivel de membresía, saldo de puntos y fecha de caducidad de la tarjeta.
• Boletín electrónico especial de MSC Voyagers Club [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: el boletín electrónico se envía a los socios de MSC Voyagers Club que hayan introducido una dirección de correo electrónico durante la suscripción y solo recibirán comunicaciones importantes de MSC Voyagers Club.
• Etiquetas de equipaje de MSC Voyagers Club [Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]. Etiquetas de equipaje personalizadas de MSC Voyagers Club para el embarque en el billete electrónico entregado al cliente.
• La etiqueta de identificación de equipaje debe aplicarse en el equipaje a embarcar, para que el equipaje sea entregado directamente en cabina a bordo.
• Evento especial solo para socios [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Los socios recibirán una invitación a bordo con todos los detalles relativos al evento. Los socios pueden ponerse en contacto con Recepción - Servicios para pasajeros para obtener más información. No disponible en cruceros de menos de 4 dias.Todos los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años deben ir acompañados por un adulto que comparta el mismo camarote.
• Tarjeta de Crucero personalizada con el nivel de estatus [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]
Los socios tendrán su nivel impreso en el reverso de su tarjeta de crucero directamente a bordo. La tarjeta de crucero identifica al socio a bordo, y debe presentarse para obtener los beneficios correspondientes.
• DESCUENTO EN LAS FOTOGRAFÍAS. 20 % para Classic ; 20 % para Silver; 20 % para titulares de la tarjeta Gold; 20 % para Diamond; 20 % para titulares de la tarjeta Blue Diamond. Válido para el Photo Shop solo en el crucero en curso.
El descuento no está disponible para los Programas Timeless o Iris, cualquier fotografía privada y sesiones privadas.
Puede combinarse con cualquier otra oferta de Photo Shop. No disponible para socios menores de 18 años.
• DESCUENTO POR LA COMPRA DE UNA AMPLIA SELECCIÓN DE ACCESORIOS DIGITALES: 10 % para Classic, 10 % para Silver, 10 % para Gold, 10 % para Diamond y 10 % para titulares de la tarjeta Blue Diamond. Válido para el Photo Shop solo en el crucero actual.
Puede combinarse con cualquier otra oferta de Photo Shop. No disponible para socios menores de 18 años.
• DESCUENTO EN PAQUETES DE INTERNET: 5 % solo para titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold, Diamond y Blue Diamond. Puede combinarse con otra oferta. Queda excluido el Cibercafé.
No disponible para menores de 18 años.
• 50 % DE DESCUENTO EN EL SIMULADOR DE F1: válido solo para titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold, Diamond y Blue Diamond en el crucero actual. Puede combinarse con cualquier otra oferta. Válido para una sola transacción.
No disponible para socios menores de 18 años.
• DESCUENTO EN PAQUETES DE LAVANDERÍA: 10 % válido solo para socios Silver, Gold, Diamond y Blue Diamond en el crucero actual. No se puede combinar con ninguna otra oferta. No disponible para socios menores de 18 años.
• DESCUENTO EN EL ACCESO AL ÁREA TERMAL y en cualquier servicio de SPA, Salón y Fitness: 10 % para socios Welcome, Classic y Silver; 20 % para socios Gold, Diamond y Blue Diamond.
Puede combinarse con cualquier otra oferta. No disponible para socios menores de 18 años.
• DESCUENTO EN TIENDAS MSC LOGO: Los socios pueden disfrutar de descuentos únicos en:
Solo artículos de la marca MSC .
10 % de descuento para socios Classic y Silver; 15 % de descuento para socios Gold, Diamond y Blue Diamond.
El descuento no es acumulable a otras promociones y se aplica solo en la primera compra y para transacciones superiores a 50 €.
No disponible para socios menores de 18 años.
• DESCUENTO DEL 10 % EN MINIBAR: válido para titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold, Diamond y Blue Diamond solo para el crucero actual y no acumulable a otras ofertas. El descuento se deducirá del gasto total del minibar y se aplicará al final del crucero.
No disponible para menores de 18 años.
• Recompensa Milestone [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Los socios Silver, Gold, Diamond y Blue Diamond recibirán un pin de socio al alcanzar el nivel de socio por primera vez. Los pins solo se entregarán a bordo y no podrán enviarse al domicilio de los socios.
Los pins se asignarán una vez por cada subida de nivel de membresía a todos los socios elegibles de MSC Voyagers Club. Disponible para los socios de MSC Voyagers Club mayores de 10 años en el momento del crucero.
El pin no puede utilizarse como forma de identificación de socio. Visite el mostrador de atención al cliente de MSC Voyagers Club para recibir su pin.
Solo los socios Blue Diamond, recibirán el Pin Blue Diamond directamente en cabina justo durante el primer crucero realizado como miembro Blue Diamond.
• Línea de Prioridad en caso de tener una preferencia de asiento diferente [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]
Los socios tendrán la oportunidad de utilizar una línea de prioridad en el Mostrador del Restaurante para cambiar sus preferencias de asiento y horario. El mostrador de restaurante está disponible en la entrada del restaurante.
Dependiendo del barco y de la ruta, es posible que la línea prioritaria no funcione.
• Sesión gratuita de una hora en la zona termal [Gold, Diamond, Blue Diamond].
Beneficio no disponible para los miembros de MSC Voyagers Club menores de 18 años. Los socios tienen que reservar la sesión llamando directamente al Spa, con antelación.

El beneficio tiene que ser previsto como uno por crucero por socio.
• Regalo de MSC Voyagers Club [Gold, Diamond, Blue Diamond]. Puede variar en función del barco y el destino. Una vez por crucero y por socio. No disponible en cruceros de menos de 4 dias.
• Prioridad para el último día de desembarque y acceso a los autobuses de traslado:
[Gold, Diamond, Blue Diamond]. Se informará a los socios el día antes del desembarque con un mensaje en cabina.
Los socios deberán ponerse en contacto con Recepción-Servicio para pasajeros para obtener más información y reservar el servicio prioritario en el desembarque.
En caso de que no se realice ninguna reserva, los socios seguirán el proceso de desembarque estándar definido a bordo.
El acceso a los autobuses de transbordo solo estará disponible cuando el socio lo haya reservado.
• Una fotografía gratuita [Diamond, Blue Diamond]: se ofrece una fotografía gratuita a los socios Diamond y Blue Diamond. La foto la elige el huésped.
La foto tendrá un formato de 13x18 cm.
La foto propuesta será cualquier foto ya impresa de la galería de fotos.
Es obligatorio elegir una de uno mismo.
El socio puede elegir otro tamaño de foto pagando únicamente la diferencia de precio.
• Tarta de cumpleaños de cortesía [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]
Se invitará a los socios al restaurante para recibir un detalle especial el día de su cumpleaños. El Maître d'Hotel o el personal del restaurante entregarán una tarta especial en la mesa del socio junto a la felicitación del MSC Voyagers Club.
Los socios pueden expresar su preferencia sobre el día y la hora para recibir la tarta de cumpleaños, previa consulta con Recepción/Servicio para pasajeros.
La tarta de cumpleaños solo se entregará si el cumpleaños del socio tiene lugar durante el crucero (excluyendo el día de desembarque).

• Albornoz y zapatillas de cortesía en camarote [Gold, Diamond, Blue Diamond]
Disponibles durante el crucero y solo para adultos. Solo para uso de cortesía; deberán dejarse en el camarote al final del crucero. Privilegio no disponible para socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años.
• Acceso Anticipado a los Espectáculos Teatrales [Gold, Diamond, Blue Diamond]
Los socios pueden acceder a los espectáculos teatrales de 30 a 15 minutos de antelación, teniendo la oportunidad de evitar las aglomeraciones y disfrutar de la experiencia teatral. Los socios deberán mostrar sus tarjetas de crucero a la entrada del Teatro para poder acceder. Sigue siendo obligatorio reservar asiento en el teatro con antelación.
• Un circuito gratuito en el simulador de F1 [Gold, Diamond, Blue Diamond]
Los socios pueden disfrutar de un circuito gratuito en el simulador de F1. Los socios deberán mostrar su tarjeta de crucero en el mostrador para poder disfrutar de esta ventaja. Solo se puede utilizar una vez por crucero.
• Entrega prioritaria de equipaje [Diamond, Blue Diamond]
Los socios pueden beneficiarse de un servicio prioritario de entrega de equipaje antes del embarque en la terminal de cruceros. Los socios deberán colocar una etiqueta en el equipaje para disfrutar de esta ventaja. El equipaje debe dejarse en el punto de entrega con el distintivo Diamond.
Dependiendo del puerto, los puntos de entrega prioritaria podrían no estar disponibles.
• Línea prioritaria en el check-in [Diamond, Blue Diamond], en los puertos disponibles. Para beneficiarse de esta ventaja, es obligatorio mostrar la tarjeta MSC Voyagers Club Diamond, las etiquetas de equipaje o el número de identificación del club en el punto de facturación de la terminal de cruceros.
El número de identificación del club está disponible en el billete electrónico o imprimiendo una versión pdf de la tarjeta electrónica antes del día de embarque.
Tenga en cuenta que la línea prioritaria en la facturación solo está disponible el primer día del crucero, el día de embarque.
• Línea prioritaria de asistencia en el Centro de Contacto [Diamond, Blue Diamond]
Los socios dispondrán de una línea telefónica prioritaria con un especialista de Voyagers Club cuando llamen al centro de contacto de MSC de referencia. Esto no garantiza que no haya que esperar al teléfono, ya que el tiempo de espera puede seguir presente, especialmente en temporada alta de reservas.
• Botella de agua gratuita [Diamond, Blue Diamond].
Se entregará una botella de agua gratuita en el camarote de los socios el primer día de crucero. La botella es por socio (por ejemplo: 3 socios del mismo camarote recibirán tres botellas de agua).
• Salida tardía del camarote [Diamond, Blue Diamond]
Salida tardía del camarote al desembarcar para los socios de las tarjetas Diamond y Blue Diamond después de que el barco llegue a puerto (puede aplicarse alguna limitación en función de las operaciones del barco). Los socios deberán comprobar la hora del traslado para asegurarse de que pueden disfrutar de este privilegio. Más detalles disponibles contactando con Recepción-Servicio de Invitados y/o MSC Voyagers Club Infopoint.
• Diamond Party de MSC Voyagers Club [Diamond, Blue Diamond]
Los socios recibirán una invitación a bordo para unirse a una fiesta exclusiva donde podrán conocer a otros socios de MSC Voyagers Club Diamond y Blue Diamond. No disponible en cruceros de menos de 4 dias. Todos los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años deberán ir acompañados a la fiesta por un adulto que comparta su mismo camarote.
• Regalo MSC Sweet Chocolate [Diamond, Blue Diamond]
Se hará entrega de un regalo de chocolate Venchi durante el crucero directamente en el camarote. No disponible en cruceros de menos de 4 dias.
• Cena «Menú Degustación» de cortesía en restaurante de especialidades [Diamond, Blue Diamond]
Los socios tienen derecho a disfrutar de una cena de menú degustación en un restaurante de especialidades una vez durante el crucero (bebidas excluidas).
Los socios podrán extender su invitación a un ocupante del mismo camarote una sola vez y solo si el compañero de camarote no es socio de la tarjeta Diamond o Blue Diamond. Los restaurantes de especialidades pueden no estar disponibles en todas las clases de barco. Los socios menores de 18 años deberán ir acompañados para poder disfrutar de este privilegio. Los socios no pueden introducir bebidas ajenas en el restaurante. El privilegio solo es válido en determinados restaurantes de especialidades. Más información a bordo.
• Botella de vino espumoso con macarons en camarote [Diamond, Blue Diamond]
Una por camarote y una vez por crucero.
Privilegio no disponible para socios menores de 18 años.
• Libre elección de la exclusiva selección de almohadas [Blue Diamond]
Los socios Blue Diamond pueden elegir la almohada de su preferencia en un menú de almohadas exclusivo. El menú de almohadas estará disponible directamente en el camarote y podrá ser consultado por el socio Blue Diamond en cualquier momento. El socio puede expresar su preferencia al referente de limpieza a bordo. La elección de la almohada depende de la disponibilidad y podría no estar disponible en determinadas rutas y barcos.
• Un billete gratuito de autobús lanzadera (excursión) [Blue Diamond]
Traslado gratuito en autobús gratuito, disponible únicamente para socios Blue Diamond.
El beneficio puede utilizarse una vez por crucero y por socio. El socio recibirá el billete gratuito solo para el primer puerto disponible.
El billete de traslado se envía directamente al camarote.
• Llegada flexible a puerto [Blue Diamond]
Los socios Blue Diamond tienen acceso a la llegada flexible a puerto. El respeto de los horarios de operación del buque sigue siendo obligatorio. (podría haber algunas limitaciones, dependiendo del puerto y de las operaciones del barco)
• Encuentro privado con el capitán/oficial MSC [Blue Diamond]
Los socios recibirán una invitación para disfrutar de un encuentro privado especial con el capitán o el oficial de MSC. Los detalles se comunicarán directamente a bordo en función de las operaciones del barco. No disponible en cruceros de menos de 4 noches.
• Paquete de navegación gratuita por Internet [Blue Diamond]
Los socios disfrutarán del paquete gratuito de navegación por internet a bordo. Si los socios desean cambiar al paquete Browse & Stream, pueden hacerlo pagando un suplemento.
• Acceso al Yacht Club para el check-in [Blue Diamond]
Dependiendo del puerto, los socios pueden disfrutar de del check.in dedicado a Yach Club. Los socios pueden mostrar su billete para ser identificados como Blue Diamond.
El check-in de Yacht Club no está disponible en todos los puertos, puede haber algunas limitaciones dependiendo de las operaciones del puerto de embarque.
• Consigna de equipaje en el Yacht Club [Blue Diamond]
Los socios pueden dejar su equipaje en la zona de entrega de equipajes del Yacht Club. Los socios deberán aplicar la etiqueta de equipaje e identificarse como socios Blue Diamond para poder acceder a la prestación. El servicio de consigna del Yacht Club no está disponible en todos los puertos.
• Acceso prioritario a la embarcación auxiliar [Blue Diamond]
Los socios tendrán acceso prioritario a la embarcación auxiliar solo en los puertos seleccionados en los que se requiera la embarcación auxiliar. Los billetes de acceso prioritario a la embarcación auxiliar se entregarán en el camarote del socio. Con el billete, los socios podrán saltarse la cola y obtener prioridad inmediata.
No disponible en cruceros de menos de 4 noches.
• Flexy Dining (My Choice) [Blue Diamond]
Los socios pueden disfrutar de la opción de comedor My Choice; los socios no necesitan dar información sobre la preferencia, tendrán la flexibilidad de ir a un restaurante dedicado con flexibilidad horaria.
4.4 Todas las ventajas descritas anteriormente se concederán a los socios en función de su nivel de membresía. La hora y el lugar de emisión del beneficio pueden variar en función del crucero, el destino y la duración del crucero. Los beneficios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso debido a disponibilidad y/o razones operativas.
Para cualquier otra información sobre lo siguiente o cualquier otro beneficio, visite

el Infopoint de MSC Voyagers o la Recepción - Servicios para pasajeros cuando esté a bordo o visite www.msccruises.com.

5. CAMBIOS RELACIONADOS CON EL ANTIGUO PROGRAMA MSC CLUB

A partir del 07/11/2024 el Programa MSC Voyagers Club ha sido rediseñado con nuevos mecanismos y beneficios. Los socios del antiguo Programa MSC Voyagers Club que tengan más de 25 000 puntos serán reconocidos como socios Blue Diamond. El nivel Blue Diamond queda excluido de las tarifas Family and Friends, STAFF. Los principales cambios se refieren a la ampliación de la validez de caducidad de 3 a 5 años, la eliminación de la atribución de puntos por gastos a bordo y la introducción de nuevas formas de ganar puntos, tal y como se indica en los apartados 2.b y 2.c. Todos los socios existentes antes de la remodelación de MSC Voyagers Club mantendrán el mismo número de tarjeta de socio y disfrutarán de las nuevas ventajas derivadas de la nueva remodelación.

6. NORMATIVA GENERAL

6.1 MSC Cruises SA se reserva el derecho de modificar o integrar todo el contenido o parte de estas condiciones generales sin previo aviso.

6.2 MSC Cruises SA se reserva el derecho de excluir del programa MSC Voyagers Club a cualquier socio sin previo aviso. En caso de exclusión o anulación de la condición de socio, los puntos acumulados hasta dicho momento y los privilegios asociados se perderán. MSC Cruceros se reserva el derecho a denegar la participación a cualquier persona sin previo aviso.

6.3 Las personas jurídicas, así como los empleados de MSC Cruceros y los familiares, no pueden participar en este programa. No se entregará ningún punto por "Experiencia" reservada ni por servicios prepagados a bordo si el socio viaja con un billete gratuito o especial, y dicho crucero no contará para poder alcanzar un categoría de socio superior.

6.4 Los socios que necesiten comunicar algún cambio de dirección pueden editar su perfil de socio en la página web de MSC Cruceros entrando en el área personal de la sección MSC Voyagers Club o poniéndose en contacto con el centro de contacto de MSC Crucero.

6.5 Los puntos y las ventajas asignados a los socios son estrictamente personales y no pueden cederse, transferirse, venderse, convertirse en dinero ni reembolsarse en caso de uso parcial. Los puntos serán otorgados a los socios de MSC Voyagers Club que viajen en un crucero regular.

6.6 Cada socio solo podrá disponer de un único número de identificación del club. En caso de registrarse más de un número de identificación del club a nombre de un mismo socio por error, MSC transferirá los puntos acumulados a un único número de identificación y anulará el resto de números de identificación.

6.7 Los puntos solo se otorgarán si se ha completado el crucero indicando el número de socio en el momento de la reserva.En caso de que el socio no embarque a bordo del crucero, no recibirá ningún punto. Si los socios no embarcan a bordo del crucero, no recibirán los puntos adquiridos antes del mismo, y el crucero no contará a la hora de calcular los puntos y evaluar el estado de la condición de socio. Si el socio no embarca a bordo del crucero, este no contará para ampliar la condición de socio. Si los socios no embarcan a bordo del crucero, las ventajas comunes a todo el camarote no se aplicarán al camarote donde debía alojarse el socio. En caso de cancelación del crucero por MSC Cruceros, consulte las condiciones generales en la página web de MSC Cruceros o en el folleto de MSC Cruceros. MSC Cruceros se reserva el derecho de solicitar a los socios, en caso de controversia respecto a los puntos ganados por los gastos a bordo, una copia de la factura final. No se asignarán puntos por Experiencia reservada en caso de que el crucero se haya reservado con una promoción especial. Solo se acumularán puntos con los servicios a bordo prepagados, puntos de paquete y puntos de bonificación.

6.8 MSC Cruceros SA se reserva el derecho a enmendar, modificar o cambiar cualquiera de los términos y condiciones de MSC Voyagers Club en cualquier momento y sin previo aviso, publicando los términos enmendados en nuestros sitios web. Los términos y condiciones modificados entrarán en vigor automáticamente tras su publicación en nuestros sitios web y a partir de la fecha de lanzamiento del Programa publicada en estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, los socios deberán revisar estos términos y condiciones de vez en cuando para estar al tanto de tales enmiendas, modificaciones o cambios eventuales. MSC Cruceros S.A. se reserva además el derecho a interrumpir el MSC Voyagers Club con o sin previo aviso sin incurrir en responsabilidad alguna. MSC Cruceros SA no será responsable ante ningún Miembro ni ante terceros en caso de ejercer dicho derecho. Además, MSC Cruceros S.A. podrá publicar de vez en cuando directrices o normas adicionales, ya sean relativas a subpartes concretas del MSC Voyagers Club. Dichos documentos adicionales se incorporan por referencia a los presentes términos y condiciones; no obstante, en caso de conflicto directo entre dichos documentos adicionales y los términos aquí establecidos, prevalecerán los presentes términos.

6.9 Las presentes bases y el concurso están sujetos a la legislación suiza, con la jurisdicción exclusiva de los tribunales suizos.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad y los principios para el procesamiento de datosestán disponibles en la siguiente página web: https://www.msccruceros. es/es-es/Privacidad.aspx