MSC | VOYAGERS CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: GENERAL

¿Qué es el MSC Voyagers Club?
El MSC Voyagers Club es el programa de fidelización de MSC Cruceros. Es la forma que tiene MSC Cruceros de recompensar a sus Huéspedes más fieles.

¿Por qué debería inscribirme en el MSC Voyagers Club?
¡Porque es fácil y gratuito! Ser socio de MSC Voyagers Club permite a los amantes de los cruceros disfrutar aún más de la vida a bordo y en tierra. Te ofrece fantásticos privilegios y servicios. Cuanto más viajes con MSC Cruceros, más privilegios tendrás. ¡No te pierdas la mejor forma de ir de crucero con MSC!

¿Cuánto cuesta hacerse socio del MSC Voyagers Club?
La inscripción al MSC Voyagers Club es totalmente gratuita.

INSCRIPCIÓN

¿Cómo puedo inscribirme en el MSC Voyagers Club?
Ser socio del MSC Voyagers Club está abierto a todo el mundo. Hacerse socio/a del Club es gratuito y no tiene límite de edad. Puedes inscribirte fácilmente:
Rellena el formulario «Inscripción» en el sitio web de MSC, marcando la casilla correspondiente para suscribirte al programa. Al hacer clic en el enlace de tu documento de confirmación de reserva que recibes por correo electrónico después de realizar la reserva. También es posible inscribirse durante el proceso de Web Check-in. Los socios recibirán su número de MSC Voyagers Club después de suscribirse por correo electrónico. Los Huéspedes que tengan una reserva confirmada con MSC Cruceros pueden inscribirse hasta 72 horas antes de zarpar.
A bordo: puede solicitar tu inscripción poniéndose en contacto con el servicio de Atención al Huésped. En este caso, recibirás un correo electrónico confirmando la suscripción, pero todavía no podrás participar como socio/a en el crucero actual.

¿Qué nombre debo introducir en el formulario de inscripción?
Debes introducir tu nombre completo tal y como aparece en tu pasaporte ó documento de identidad según el área del crucero.

¿Cómo funciona el MSC Voyagers Club?
Los socios del MSC Voyagers Club tienen derecho a una serie de privilegios tanto en tierra como a bordo. Todo lo que necesitas es estar inscrito en el MSC Voyagers Club y contar con un número de identificación del MSC Voyagers Club. Encontrarás tu Número de Identificación del MSC Voyagers Club en el correo electrónico que recibes al inscribirte en el MSC Voyagers Club, en la Cruise Card que recibirás al embarcar (la Cruise Card es la llave de tu camarote y también es tu forma de pago a bordo) y en el billete electrónico. No te olvides de tener tu Número de Identificación del Club siempre a mano, ya que es necesario para disfrutar de tus ventajas y descuentos.

¿Dónde puedo ver y consultar los términos y condiciones del MSC Voyagers Club?
Puedes ver y consultar los términos y condiciones del MSC Voyagers Club en www.msccruceros.com.ar ó www.msccruceros.com y a bordo.

Soy menor de 18 años, ¿puedo inscribirme en el MSC Voyagers Club?
Sí. El MSC Voyagers Club no tiene restricciones de edad. No obstante, la inscripción de los menores de 18 deben rellenarla los padres o el tutor legal. Se necesita la siguiente información: nombre, apellidos y fecha de nacimiento.

Soy menor de 18 años, ¿disfrutaré de los mismos beneficios y ventajas que un adulto?
Podrás disfrutar de la mayoría de los beneficios y ventajas del club. Sin embargo, en algunos casos habrá restricciones para socios menores de 18 años o condiciones de uso específicas. Por favor, asegúrate de leer atentamente los términos y condiciones.

¿Qué nivel de socio tendré si me inscribo en el Programa antes de embarcar en mi primer crucero, es decir, con una reserva confirmada?
Si te has registrado como socio antes de realizar tu crucero con MSC Cruceros, serás un socio Welcome con 0 puntos y 0 cruceros. Después del crucero recibirás los puntos correspondientes a tus vacaciones.

¿A qué nivel de socio tendré si ya he ido de crucero con MSC y decido registrarme antes de embarcar, una vez que haya confirmado mi reserva?
Si ya has viajado con MSC Cruceros y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, serás un socio Classic y recibirás una cantidad fija de 500 puntos. Además, todos los puntos que obtengas durante el crucero que tengas reservado en ese momento se te asignarán al final de dicho crucero (aproximadamente 10 días después del desembarque).
Si ya has viajado con MSC Cruceros y no han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, recibirás todos los puntos correspondientes al crucero más reciente. Además, todos los puntos que obtengas durante el que tengas reservado en ese momento se te asignarán al final del mismo.

¿Qué nivel de socio tendré si me inscribo a bordo en mi segundo crucero MSC, o en futuros cruceros?
Si ya has viajado con MSC Cruceros y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, después del crucero más reciente serás un socio Classic y recibirás un bono por repetición de 500 puntos. Además, todos los puntos que obtengas durante el crucero en el que hayas solicitado la inscripción se te asignarán al final del mismo.
Si ya has viajado con MSC Cruceros y no han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, recibirás todos los puntos correspondientes al crucero más reciente una vez que el crucero en el que estás viajando haya terminado (aproximadamente 10 días después del desembarque). Además, todos los puntos que obtengas durante el crucero en el que hayas solicitado la inscripción se te asignarán poco después del mismo.

Me he inscrito antes del crucero y soy un socio Welcome. ¿Qué privilegios tendré a bordo?
Una vez a bordo, los socios Welcome tienen una serie de privilegios exclusivos. En la sección MSC Voyagers Club de la página web encontrarás la lista completa de privilegios.

¿Puedo inscribirme a bordo y empezar a disfrutar de mis privilegios de inmediato en el mismo crucero?
Si te inscribes a bordo, tu suscripción se hará efectiva en cuanto tu crucero y los puntos correspondientes se añadan a tu perfil del MSC Voyagers Club. La inscripción a bordo se confirmará por correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Podrás disfrutar de tus beneficios y ventajas en tu próximo crucero en función de tu nivel como socio/a.
¿Puedo registrarme a bordo y recibir de inmediato mi número de identificación del Club y la Tarjeta del MSC Voyagers Club en el mismo crucero?

Si te inscribes a bordo, tu suscripción se hará efectiva en cuanto tu crucero y los puntos correspondientes se añadan a tu perfil del MSC Voyagers Club. La inscripción a bordo
se confirmará por correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Esta confirmación también incluirá tu Número de Identificación del MSC Club y una versión electrónica de tu tarjeta.

BENEFICIOS Y NIVELES COMO SOCIO/A DEL MSC VOYAGERS CLUB

¿Dónde puedo consultar la lista de beneficios del MSC Voyagers Club?
Puedes encontrar los beneficios del MSC Voyagers Club en www.msccruceros.com.ar ó www.msccruceros.com

¿Cuáles son los niveles como socio/a del MSC Voyagers Club?
El MSC Voyagers Club cuenta con seis niveles como socio/a:
- Socios Welcome: 0 puntos
- Socios Classic: entre 1 y 2199 puntos
- Socios Silver: entre 2200 y 4299 puntos
- Socios Gold: entre 4300 y 9999 puntos
- Socios Diamond: entre 10 000 y 24 999 puntos
- Socios Blue Diamond: más de 25 000 puntos

¿De qué beneficios disfrutan los socios en cada nivel del MSC Voyagers Club?
Puedes consultar la lista completa de beneficios de cada nivel en la sección de beneficios de la página web www.msccruceros.com.ar ó www.msccruceros.com.

¿Puedo disfrutar de los beneficios en todos los cruceros y destinos?
Asegúrate de consultar los detalles de los beneficios antes de viajar, ya que pueden variar en función del destino, la duración del crucero y el tipo de barco.

¿Dónde y cuándo recibiré mi Tarjeta del MSC Voyagers Club?
Con el nuevo Programa MSC Voyagers, recibirás una Cruise Card directamente el primer día del crucero, cada vez que embarques en un crucero con nosotros. La Cruise Card será también tu tarjeta del MSC Voyagers Club. Cada tarjeta presenta un color diferente según el nivel como socio/a, e indica dicho nivel y tu número de Identificación del Club (quedan excluidos los socios Welcome). Una vez hayas completado tu inscripción al MSC Voyagers Club y recibido todos tus datos, asegúrate de indicar tu número del MSC Voyagers Club cuando reserves tu próximo crucero.

¿Qué es la Cruise Card?
Recibirás la Cruise Card el día del embarque. La Cruise Card es la llave de tu camarote y tu método de pago a bordo. Todos los pasajeros recibirán una Cruise Card.

¿Cómo puedo ver mi Número de Identificación del Club?
Tu número de identificación del club aparecerá en tu Cruise Card (la tarjeta del MSC Voyagers Club).

¿En qué consiste el nivel Welcome?
El nivel «Welcome» es el primer nivel como socio, antes de Classic. El nivel «Welcome» solo será válido en tu primer crucero. De forma inmediata, empezarás a acumular puntos durante tu primer crucero, que se te asignarán como socio/a después del crucero.

Soy socio Welcome. ¿Qué significa?
Al ser un socio «Welcome» formas parte del primer nivel del MSC Voyagers Club. La condición de socio «Welcome» solo es válida para tu primer crucero porque, al final del crucero, todos los puntos se asignarán/añadirán a tu cuenta del Club y el socio «Welcome» se convertirá en socio «Classic» o superior, dependiendo de la cantidad de puntos acumulados durante el crucero.

No he recibido mi Cruise Card con mi Número de Identificación del Club. ¿Qué debo hacer?
Para garantizar que siempre se te reconozca como socio/a del MSC Voyagers Club, recuerda que la única forma de optar a los beneficios del MSC Voyagers Club es proporcionar el Número de Identificación del MSC Voyagers Club en el momento de reservar el crucero.
En caso de no haber sido reconocido somo socio/a, debes dirigirte al Atención al Pasajero a bordo, que podrán comprobar tu pertenencia al MSC Voyagers Club.

La tarjeta que he recibido no es correcta. ¿Qué debo hacer?
Visita Reception - SERVICIO AL HUÉSPED. Podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

He perdido mi tarjeta. ¿Qué debo hacer?
Visita Reception - SERVICIO AL HUÉSPED. Podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

¿Necesito solicitar al personal de a bordo los beneficios del MSC Voyagers Club?
El personal sabrá que formas parte del MSC Voyagers Club y podrás disfrutar de la mayoría de los beneficios sin necesidad de pedirlos. Sin embargo, es importante que siempre lleves contigo la tarjeta del MSC Voyagers Club mientras estés a bordo o al reservar un crucero, ya que la mayoría de los beneficios solo se conceden al mostrar la tarjeta del MSC Voyagers Club.

Me gustaría reservar un crucero MSC como socio/a del MSC Voyagers Club. ¿Me corresponde algún descuento especial?
Sí, los socios del MSC Voyagers Club disfrutan de tarifas especiales en los cruceros, aplicables en las salidas seleccionadas. El MSC Voyagers Club ofrece un 5 % de descuento en las reservas de cruceros (salvo para los socios «Welcome»). El descuento es válido por camarote y se aplicará durante todo el año. El descuento puede combinarse con cualquier otra promoción u oferta a menos que se indique lo contrario en dicha oferta. El descuento no puede aplicarse a reservas de grupos ni combinarse tarifas especiales o netas. En tales casos, es necesario indicar el número de identificación del MSC Voyagers Club en el momento de reservar el crucero para poder disfrutar de todos los beneficios disponibles durante el crucero y ganar puntos del Club.

MSC VOYAGERS CLUB: CÓMO GANAR PUNTOS

¿Cómo puedo ganar puntos con el MSC Voyagers Club?
Puedes ganar puntos en función de tres criterios:
- Experiencia adquirida (Bella, Fantastica, Aurea y MSC Yacht Club)
- Servicios a bordo pagados antes del crucero
- Puntos de bonificación

¿A qué se refiere la «Experiencia»?
MSC Cruceros te ofrece la posibilidad de reservar diferentes tipos de Experiencias: Bella, Fantastica, Aurea y Yacht Club.
Desde el invierno de 2013-2014, las categorías de tarifas de MSC Cruceros no solo ofrecen una nueva opción de alojamiento, sino también un conjunto diferente de experiencias a bordo para enriquecer tu crucero.

¿Cómo puedo ganar puntos en función de la «Experiencia» adquirida?
Ganarás puntos de acuerdo con las siguientes reglas:

EXPERIENCIA	Cruceros inferiores a 6 días - 5 noches	Cruceros de entre 6 y 10 días - 5 a 9 noches	Cruceros de más de 10 días - 9 noches
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

¿Qué sucede si mi crucero no me permite reservar ninguna Experiencia?
No se entregará ningún punto por las tarifas de cruceros sin Experiencias.

Me han ofrecido pasar a una Experiencia superior de forma gratuita. ¿Recibiré más puntos?
Los puntos solo se ganarán por las Experiencias adquiridas. Si se te ofrece una Experiencia superior de forma gratuita, solo recibirás puntos por la Experiencia y el camarote adquiridos. No se asignarán puntos adicionales en caso de mejoras Experiencias superiores gratuitas.

En mi país no puedo comprar Experiencias (Bella, Fantastica, Aurea) ni el MSC Yacht Club. ¿Significa esto que no puedo obtener puntos?
Podrás recibir puntos en función de diferentes rangos de puntos. En los países en los que no existan las Experiencias se aplicarán las siguientes normas:

TIPO DE CAMAROTE	PUNTOS
Interior	600
Vista al mar	750
Balcón	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

¿Quién recibirá los puntos correspondientes a la Experiencia (Bella, Fantastica, Aurea) o el MSC Yacht Club adquiridos?
Los puntos recibidos por cada reserva se aplicarán a todos los socios del camarote si hay más de uno.

¿Cómo puedo ganar puntos por los servicios a bordo pagados antes del crucero?
Los socios del MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada 150 € que gasten antes del crucero en las selecciones y servicios de MSC Cruceros relacionados con el crucero reservado*.
**Para las divisas que no sean € euro, se aplicará la conversión de divisa el día de la compra.*

¿Puedo pagar en la divisa de mi país?
Sí. Los puntos obtenidos por servicios a bordo pagados antes del crucero se calculan aplicando un tipo de cambio equivalente al de la divisa a bordo.

¿Quién recibirá los puntos por los servicios a bordo pagados antes del crucero?
Los servicios de a bordo que pagados antes del crucero pueden ser de dos tipos: por camarote y para un solo ocupante del camarote.
Los puntos se calcularán en función del importe total gastado por el socio en servicios a bordo de MSC pagados antes del crucero. Los gastos por servicios a bordo pagados antes del crucero que se apliquen a todos los ocupantes del camarote (y no a los ocupantes individuales) se distribuirán de forma equitativa entre todos los ocupantes del camarote.
Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero por camarote: el importe total de los servicios a bordo pagados que se aplican a todos los ocupantes del camarote antes del crucero es de 600 €. Si hay cuatro ocupantes en el camarote, el gasto que se utilizará para calcular los puntos de cada socio será de 150 €, lo que equivale a 100 puntos. Los socios no pueden reclamar los puntos distribuidos a los no socios que ocupen el mismo camarote por los servicios a bordo pagados antes del crucero que se apliquen a todos los ocupantes del camarote.
Los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero por ocupantes individuales del camarote se asignarán a los socios individuales que paguen antes por servicios a bordo antes del crucero.
Aquí hay un ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero por ocupante individual: el importe total de los servicios a bordo pagados que se aplican a los ocupantes individuales antes del crucero es de 600 €. Para asignar los puntos, el importe total se divide entre 150, lo que resulta en 400 puntos. El único ocupante que disfruta de los servicios a bordo prepagados individuales recibirá los 400 puntos en su totalidad.

¿Durante cuánto tiempo son válidos los puntos?
Los puntos obtenidos al final de un crucero son válidos durante 60 meses a partir de la fecha de desembarque. Tendrás que completar al menos un crucero en un plazo de 60 meses desde la última fecha de desembarque para ampliar la condición de socio otros 60 meses más desde la última fecha de desembarque.

¿Reciben todos los pasajeros de un camarote los puntos y los beneficios del Club?
No, algunos de los beneficios solo se aplican a los socios. Otros se aplican a los camarotes para que puedan ser disfrutados por todos sus ocupantes si hay más de un socio en el camarote, y los beneficios se otorgan por persona. Para más información, consulta la sección de beneficios de www.msccruceros.com.ar ó www.msccruceros.com.

¿Permiten todos los cruceros de MSC obtener puntos de MSC Voyagers Club?
La mayoría de los cruceros contribuyen al saldo de puntos, salvo que se especifique lo contrario. En el caso de las salidas promocionales, es importante aclararlo durante el proceso de reserva. Es posible que, por motivos promocionales, no puedan obtenerse puntos del MSC Voyagers Club durante un crucero en particular. No se entregará ningún punto por las promociones MSC Specials.

¿Gano puntos si participo en un crucero chárter?
Sí, se reconocerán puntos por los cruceros chárter.

¿Qué sucede si MSC cancela un crucero?
En caso de cancelación de un crucero por parte de MSC, consulta las condiciones indicadas en la página web de MSC Cruceros o en su catálogo.

¿Cambiarán los beneficios en el futuro?
No olvides consultar periódicamente el sitio web para comprobar si se han producido cambios en el Programa; de lo contrario, ¡podrías no enterarte de las grandes novedades!

¿Cómo sabrá MSC Voyagers Club qué nivel tengo al embarcar a bordo de un crucero?
Cada vez que reserves un crucero, incluye tu número de tarjeta MSC Voyagers Club como parte de tu reserva para asegurarte de que MSC pueda reconocerte a bordo. La única manera para optar a los beneficios del MSC Voyagers Club es proporcionar el Número de Identificación del MSC Voyagers Club en el momento de reservar el crucero.

¿Con quién debería ponerme en contacto a bordo para obtener información sobre el MSC Voyagers Club?
Visita el MSC Voyagers Club Info Point o la Reception - ATENCIÓN AL HUÉSPED para obtener ayuda o solicitar información.

¿Qué es el programa Voyagers Exclusives?
Voyagers Exclusives es un programa dedicado a los socios del Voyagers Club. El Programa ofrece la oportunidad de obtener un 5 % de descuento adicional en todas las salidas (sin incluir World Cruise). La oferta se combina con el descuento del 5 % del MSC Voyagers Club. Voyagers Exclusives no está disponible para los socios Welcome. Si reservas con más de 12 meses de antelación a la salida, te ofrecemos un 5 % de descuento adicional + 50 €/$ de crédito a bordo (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond)+ el doble de puntos.
Si reservas con más de 9 meses de antelación a la salida, te ofrecemos un 5 % de descuento adicional.
Si reservas con menos de 6 meses de antelación a la salida, solo tendrás un descuento estándar del 5 % en el Voyagers Club.
El crédito a bordo es por socio y no por camarote. El crédito a bordo se aplicará a la factura final al final del crucero. El crédito a bordo no se aplica a los socios del MSC Voyagers Club menores de 18 años. El descuento se puede extender a todos los ocupantes del camarote, se puede aplicar en cualquier salida (excluido World Cruise) y tarifa. La promoción no se combina con ningún otro descuento. Sujeto a disponibilidad. El descuento no se puede combinar con ninguna tarifa de grupo o de red, a menos que se indique lo contrario en dicha promoción. Las Voyagers Exclusives se pueden reservar en línea introduciendo el número de identificación del club. Consulta los Términos y condiciones para obtener más información sobre la oferta.

¿Cómo puedo acceder al área privada del MSC Voyagers Club en línea?
Para acceder al área privada, primero debes registrarte. Para registrarte, debes inscribirte en el formulario de registro disponible en la página web.

¿Cómo puedo acceder al área privada?
Debes acceder haciendo clic en «Login» o «Gestionar área de reservas» de la web.

He perdido mi clave de acceso en línea del MSC VOYAGERS CLUB. ¿Qué puedo hacer?
Puedes recuperar tu clave mediante el enlace dedicado para ello en el área privada.

No he recibido ninguna comunicación de MSC Cruceros. ¿Por qué?
Para recibir las comunicaciones de MSC debes habernos dado tu consentimiento y una dirección de correo electrónico válida. Consulta la sección «tu autorización» en tu perfil de socio/a en la sección del área privada en línea.

¿Con qué frecuencia se actualiza mi saldo de puntos?
Tus puntos se actualizan cada vez que terminas un crucero. La información actualizada aparecerá aproximadamente 10 días después del desembarque. También recibirás un correo electrónico para informarte acerca de tu saldo actualizado.

¿Qué es la «Fecha de Validez de la Suscripción» y cuándo caduca?
Los puntos del MSC Voyagers Club y el estado como socio no caducarán siempre y cuando realices al menos un crucero en un plazo de 5 años.
Si la fecha de desembarque del último crucero data de hace más de 5 años (60 meses) o no se ha realizado ningún crucero en los 5 años posteriores a la fecha de registro, la suscripción al programa MSC Voyagers Clubcaduca. Por ejemplo: si la última fecha de desembarque es el 30/01/2015 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30/01/2020, la condición de socio caducará. Si la suscripción caducase, el pasajero deberá volver a inscribirse al MSC Voyagers Club. La suscripción estará sujeta a las condiciones mencionadas. Se asignará un nuevo Número de Identificación del Club, o una reserva confirmada con MSC.

¿Cómo puedo evitar que expire mi condición de socio?
Solo necesitas completar al menos un crucero en 60 meses. Además, para los socios del MSC Voyagers Club es aún más fácil reservar un crucero gracias al programa Voyagers Selections. Una vez haya finalizado tu crucero, la fecha de vencimiento de tus puntos se prolongará automáticamente otros 60 meses a partir de la fecha de desembarque de dicho crucero.

Si compro un billete de crucero para otro huésped, ¿quién recibe los puntos?
Los puntos se otorgarán a la persona que realice el crucero.

¿Puedo transferir mis puntos a otra cuenta del MSC Voyagers Club?
No, los puntos del MSC Voyagers Club son intransferibles y no pueden traspasarse a terceros. Los puntos no tienen ningún valor monetario y no se pueden canjear por dinero en efectivo; únicamente sirven para obtener los beneficios del programa MSC Voyagers Club.

¿Qué sucede si mi crucero se cancela?
Si no embarcas a bordo del crucero no recibirás ningún punto. Consulta nuestro catálogo para obtener más información sobre el tipo de cancelación.

¿Qué sucede si cancelo mi reserva?
Solo recibirás puntos si completas el crucero. Si no embarcas a bordo, no recibirás ningún punto.

¿Qué sucede si no embarco en el crucero (sin cancelación de la reserva)?
Solo recibirás puntos si completas el crucero. Si no embarcas, no recibirás ningún punto a bordo y los ocupantes del camarote no podrán disfrutar de los privilegios del club.

¿Hay alguna manera de recibir puntos de bono del MSC Voyagers Club?
Sí, puedes ganar puntos de bono del MSC Voyagers Club.

¿Cómo puedo ganar puntos de bonificación?
Los pasajeros con una reserva confirmada que se unan al MSC Voyagers Club antes del crucero ganarán 100 puntos de bono. Los socios del MSC Voyagers Club con una reserva confirmada que actualicen o confirmen su información de contacto (correo electrónico, teléfono, móvil o dirección) antes de su crucero en el área privada en línea del MSC Voyagers Club o a través de la web de facturación Check-in obtendrán 100 puntos de bono. Los puntos de bono se asignan unos 10 días tras la finalización del crucero. Los puntos de bono son válidos a partir del 28/07/2017 y no tienen carácter retroactivo.

¿Cómo actualizo o confirmo mis datos de contacto antes del crucero?
Inicia sesión en el área privada en línea y sigue los pasos que se indican. Si aún no tienes cuenta, primero debes registrarte.
1. Accede a la sección «Iniciar sesión».
2. Para cambiar cualquiera de tus datos de contacto, haz clic en «Editar».
3. Añade o edita tus datos de contacto (p. ej., dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección).
4. Haga clic en «Guardar».

Si tus datos de contacto están actualizados, haz clic en «Guardar» para confirmar. También puedes editar tus datos de contacto a través de la web de facturación Check-in.
He actualizado mis datos de contacto antes de mis cruceros anteriores. ¿Por qué no he recibido los 100 puntos de bono?
Se proporcionan 100 puntos de bono por año natural (del 1 de enero al 31 de diciembre) si actualizas o confirmas tus datos de contacto (correo electrónico, móvil, teléfono, dirección) hasta 72 horas antes de zarpar.

PUNTOS PERDIDOS

¿Por qué no he recibido mis puntos?
Si no has proporcionado tu número de identificación del MSC Voyagers Club al realizar la reserva o a bordo, no recibirás tus puntos automáticamente. Además, el nombre en el billete debe coincidir con el nombre que figure en tu cuenta del MSC Voyagers Club. No recibirás ningún punto si escribes el nombre de forma diferente. También es posible que tu crucero no permita obtener puntos. Si tienes alguna pregunta acerca de los requisitos para obtener puntos, consúltanos antes de completar la reserva.

¿Dónde puedo consultar los detalles de mi suscripción?
Puedes ver todos los detalles de tu suscripción (número de identificación y nivel) accediendo a tu área privada.

¿Cuánto tiempo debo esperar antes de solicitar mis puntos?
Debes esperar 15 días como mínimo desde la fecha de desembarque.

Me he olvidado de indicar mi número de identificación del Club al realizar la reserva y a bordo. ¿Puedo solicitar un reembolso o disfrutar de los beneficios después del crucero?
No, no es posible recibir un reembolso por los beneficios o los descuentos perdidos si has olvidado indicar el Número de Identificación del Club.