

FORMULARIO DE NECESIDADES ESPECIALES



Envíe el formulario completo por correo electrónico a: ventas@msccruceros.com.ar

MSC Cruises S.A. se preocupa de las necesidades de sus huéspedes y se esfuerza constantemente por ofrecer el mejor servicio posible en concordancia con las normas internacionales pertinentes. Con el fin de ofrecer un servicio que se adapte a sus necesidades concretas, le pedimos encarecidamente que lea este formulario y lo complete debidamente cuando realice su reserva. Esto nos permitirá organizarnos antes de que se embarque para así ofrecerle una estadía lo más cómoda posible e informarle acerca de la vida a bordo en el buque elegido y de las posibles dificultades que pueda encontrar. Se han hecho todos los esfuerzos para asegurar la exactitud del contenido de este formulario. Sin embargo, MSC Cruises S.A. le recomienda que consulte con su agente de viajes

INFORMACIÓN PERSONAL

Nº DE RESERVA:

NOMBRE Y APELLIDO DEL HUÉSPED: _____

FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO: _____

DOMICILIO: _____

DATOS DE CONTACTO (teléfono, correo electrónico, etc.): _____

NOMBRE Y APELLIDO DEL ACOMPAÑANTE (si requiere): _____

NOTA: Un ayudante puede ser necesario en función del grado de autonomía del huésped y del tipo de cabina elegida.

DATOS DEL PROGENITOR/TUTOR

NOTA.: Si el huésped es menor de edad o presenta alguna discapacidad, un progenitor con responsabilidad parental o tutor debe completar y firmar este formulario. Los datos de estos deben facilitarse debidamente.

NOMBRE Y APELLIDO: _____

FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO: _____

DOMICILIO: _____

CALIDAD EN LA QUE ACTUA: _____

DATOS DEL CRUCERO

BUQUE: _____ FECHA DE SALIDA: _____

DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE: _____ SOLO CRUCERO CRUCERO Y VUELO

Nº DE CABINA..... ¿HA SOLICITADO UNA CABINA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA?: SI NO

MSC Cruises S.A. recomienda encarecidamente a los huéspedes con movilidad reducida, independientemente del tipo o gravedad que presente su condición, que soliciten alojamiento en una cabina adaptada ya que la estancia en una cabina convencional podría generar problemas o dificultades para el huésped en cuestión.

DATOS MÉDICOS

CERTIFICADO MÉDICO DE APTITUD FÍSICA PARA VIAJAR EN UN CRUCERO: SI NO
(y si viene de un vuelo)

ENFERMEDAD(ES): _____

TRATAMIENTO MÉDICO NECESARIO A BORDO: _____

CUIDADOS/EQUIPOS NECESARIOS A BORDO: _____

MSC Cruises S.A. le recuerda que es su obligación y responsabilidad llevar a bordo cualquier medicina o equipo que puedan ser necesarios durante el crucero ya que dichos artículos pueden que no estén disponibles en el centro médico de a bordo. También es su obligación y responsabilidad la administración de las medicinas y la necesidad de llevar a cabo cualquier otro tratamiento médico en el centro médico de a bordo, tal y como le ha indicado su médico. MSC Cruises S.A. le recomienda encarecidamente llevar sus medicinas o equipos médicos en su equipaje de mano.

NECESIDADES RELATIVAS A LA ALIMENTACIÓN: _____

MSC Cruises S.A. le recuerda que una vez embarcado deberá informar en Recepción y/o al Jefe de Restaurantes de sus necesidades en cuanto a la alimentación. MSC Cruceros se compromete a ofrecer comidas para celíacos. MSC Cruceros ha obtenido una certificación de Bureau Veritas para la preparación y servicio de comidas sin gluten en todo el mundo (código alimentario: < 20 ppm*) en los restaurantes principales y todos los buques a motor llevan a bordo una selección de productos preenvasados sin gluten durante cada itinerario.

En MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera y MSC Lirica, los huéspedes sólo pueden encontrar una selección limitada de aperitivos preenvasados sin gluten, como galletas, croissants, bizcochos y magdalenas.

Para cualquier otro requisito no mencionado expresamente en esta sección, póngase en contacto con su agencia de viajes.

*Los menús sin gluten de MSC son aptos para intolerantes al gluten, pero no en caso de alergia al gluten. MSC Cruises S.A.

ALERGÍAS: _____

INTOLERANCIAS: _____

EMBARAZO: SI NO SEMANA: _____

MSC Cruises S.A. aconseja a las mujeres embarazadas que presenten un certificado médico que, además de incluir su edad, la evolución de su actual embarazo o embarazos previos, las afecciones de importancia padecidas en ese momento y otros factores pertinentes como la semana de embarazo, confirme su aptitud para realizar el viaje elegido. MSC Cruises S.A. le informa que el centro y los equipos médicos presentes a bordo pueden no ser aptos técnicamente para el parto o para tratar complicaciones relacionadas con el embarazo. Tenga en cuenta que durante el crucero podrían darse situaciones que constituyan un riesgo para su embarazo como, por ejemplo, el balanceo del buque, las condiciones climatológicas adversas, el cansancio durante las excursiones, los cambios repentinos de temperatura, el ruido excesivo y los transbordos en autobús, etc.

PERRO LAZARILLO: SI NO

MSC Cruises S.A. acepta perros lazarillo a bordo de sus buques de crucero siempre que gocen de buena salud y posean todos los papeles necesarios de entrada a los países extranjeros que se visiten durante la travesía. En la UE, estos animales requieren un documento de identificación obligatorio emitido por el organismo de salud nacional competente. Un veterinario que certifique la condición física del animal deberá sellar dicho documento al menos 24 horas antes del viaje. MSC Cruises S.A. informará con anterioridad al huésped acerca del alojamiento para animales, así como los espacios disponibles para estos y los requisitos pertinentes de embarque y desembarque. El huésped, por su parte, se compromete a responsabilizarse personalmente de la custodia, alimentación y cuidado general del animal durante toda la travesía (con la asistencia de su ayudante o acompañante, si procede).

OTRAS NECESIDADES: _____

ASISTENCIA A BORDO Y/O EN PUERTO

GRADO DE AUTONOMÍA DEL HUÉSPED: _____

¿EL HUÉSPED NECESITA ASISTENCIA PARA EMBARCAR/DESEMBARCAR? SI NO

DETALLES DE LA ASISTENCIA REQUERIDA: _____

MSC Cruises S.A. informa a los huéspedes de que la necesidad de tomar otros medios de transporte desde o con dirección a la terminal puede acarrear gastos adicionales que deberán asumir. En caso de que estos servicios se requieran o se pongan a disposición de los huéspedes, MSC Cruises S.A. se compromete a informarle con anterioridad al respecto.

SILLA DE RUEDAS

DESCRIPCIÓN:

ELÉCTRICA PLEGABLE SCOOTER OTRO EQUIPO SIMILAR

EN CASO DE QUE SEA ELÉCTRICA, TIPO DE BATERIA UTILIZADA:

GEL SECA

MSC Cruises S.A. informa a los huéspedes que no deben subir baterías húmedas a bordo de los buques.

x cm _____

ASISTENCIA EN EL AEROPUERTO O DURANTE EL/LOS VUELO/S

MSC Cruises S.A. le informa de que cada aeropuerto o aerolínea tiene sus propias restricciones por lo que le pedimos que nos informe acerca de sus necesidades lo antes posible para que podamos enviar la información pertinente a la aerolínea con tiempo suficiente para que dichas necesidades sean tenidas en cuenta. En cualquier caso, le recordamos que la aerolínea no pertenece a MSC Cruises S.A. y, por lo tanto, puede tardar algunos días en confirmar la disponibilidad de los servicios solicitados. La opción de servirse de su propia silla de ruedas para acceder a las escaleras/puerta del avión puede estar disponible y dependerá de las instalaciones del aeropuerto de salida.

DATOS RELATIVOS AL EMBARQUE:

- WCHR (El huésped puede utilizar las escaleras y moverse desde la entrada del avión hasta su asiento asignado)
- WCHS (El huésped NO puede utilizar las escaleras pero puede moverse desde la entrada del avión hasta su asiento asignado)
- WCHC (El huésped no tiene ninguna movilidad. NO puede utilizar las escaleras NI moverse desde la entrada del avión hasta su asiento asignado)

DIFICULTADES PARA CAMINAR LARGAS DISTANCIAS (la aerolínea y/o el aeropuerto solicitarán asistencia especial para los huéspedes que tengan que desplazarse desde el mostrador de facturación y la puerta de embarque o desde la puerta de desembarque a la terminal de llegadas): Si NO

NECESIDADES RELATIVAS AL ASIENTO DURANTE EL VUELO: _____

EQUIPO MÉDICO NECESARIO DURANTE EL VUELO: _____

NECESIDADES RELATIVAS A LA ALIMENTACIÓN DURANTE EL VUELO: _____

MSC Cruises S.A. le informa además de que:

El buque cuenta con prestaciones y equipos médicos limitados que pueden ser inadecuados desde el punto de vista técnico para el tratamiento de una afección o las posibles complicaciones relacionadas con esta y el personal médico de a bordo puede que no tenga las capacidades específicas para tratar este tipo de situaciones.

Los medios de transporte que se utilicen en excursiones (facilitados por terceras partes y no por MSC Cruises S.A. y que no se incluyen en los paquetes de vacaciones) pueden no ser adecuados desde el punto de vista técnico para atender sus necesidades específicas.

El Capitán, en cualquier situación y a su entera discreción y guiado por las recomendaciones del médico responsable, tiene el poder de rechazar su embarque o puede obligarle a desembarcar en cualquier momento y en cualquier puerto en caso de que su seguridad pueda estar en riesgo mientras esté a bordo.

De acuerdo con la legislación pertinente, el responsable del tratamiento de los datos personales que haya facilitado al completar este formulario es MSC Cruises S.A. con domicilio social en via Agostino Depretis n.º 31, Nápoles (Italia), contra quien se podrán ejercer los derechos contemplados en dicha legislación. Sus datos personales serán tratados en total cumplimiento con la legislación pertinente en vigor y no se revelarán a terceros ni se compartirán, excepto en caso de que esto sea necesario con el fin de cumplir una obligación contractual y conforme a los requisitos legales o cuando así lo permita expresamente la legislación.

MSC Cruises S.A. confirma, finalmente, que al completar y firmar este formulario no se hace de por sí efectivo el contrato de venta del paquete de vacaciones, el cual, tal y como se establece en los Términos Generales y las Condiciones de Venta, está sujeto a confirmación expresa de la Empresa.

El/la abajo firmante, por su parte, declara que:

- la información facilitada anteriormente es completa y veraz y que da su consentimiento para que se procese de acuerdo con los requisitos establecidos anteriormente;
- Ha leído y acepta las Condiciones Generales de venta y transporte tal y como se incluye en el folleto de MSC Cruises S.A. pertinente;
- Ha informado a su médico de todas las circunstancias relacionadas con el paquete de vacaciones seleccionado y el médico en cuestión, una vez analizadas dichas circunstancias, ha emitido un certificado que confirme su aptitud para realizar el crucero (y, si procede, viajar en avión) y que lo adjunta al presente formulario;
- Ha sido informado en detalle de todas las circunstancias que pueden ser perjudiciales para su salud y seguridad y ha decidido, con pleno conocimiento de causa, comprar el paquete de vacaciones, aceptando de este modo los riesgos relacionados con el mismo y exime de toda responsabilidad civil o penal derivada de emergencias médicas que puedan surgir en relación con su condición médica a MSC Cruises S.A., sus agentes, sus asegurados, empresas aseguradoras, propietarios de barcos, capitán y miembros de la tripulación del buque y cualquier otra parte tercera implicada en cualquier modo (denominada "Empresa"

en su conjunto), en el caso de que los servicios de asistencia médica de a bordo resulten ser inadecuados, deficientes o inexistentes, exime además a la Empresa de toda responsabilidad civil o criminal relacionada con el tratamiento y los cuidados médicos a los que se somete de manera voluntaria, así como los relativos al estado y funcionamiento de los equipos que lleva a bordo y, en general, para todos aquellos asuntos incluidos anteriormente.

Fecha _____ Firma _____

MSC Cruises S.A., como responsable del tratamiento de datos con sede en Ginebra (Suiza), junto con otras empresas del grupo MSC Cruises que actúan como encargados del tratamiento de datos, tales como MSC Crociere SpA, con domicilio social en Nápoles (Italia), tratan tus datos personales para los fines declarados en el presente formulario de conformidad con el Reglamento de la UE en materia de protección de datos 2016/679 («RGPD»). Puedes ejercer tus derechos establecidos en los artículos 15-22 del RGPD, si procede, enviando un correo electrónico a privacyhelpdesk@msccruises.com. Si consideras que el tratamiento de datos personales que te conciernen infringe el RGPD, tienes derecho de presentar una reclamación ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos y la privacidad en MSC Cruises puedes leer nuestra nota informativa sobre privacidad disponible en la confirmación de tu reserva, tu billete electrónico y en la aplicación MSC for Me, o contactar con nuestro responsable de protección de datos en dpo@msccruises.com.Cruises S.A.