

# PROCEDIMIENTO VÁLIDO PARA TODOS LOS BARCOS DE LA FLOTA

## PROCEDIMIENTOS PARA LA DETECCIÓN DE CORONAVIRUS

Los **huéspedes** de todas las nacionalidades deberán rellenar un formulario previo al embarque. A aquellos huéspedes que hayan viajado (o hayan transitado en los aeropuertos) a, desde, o través de **China continental, Hong Kong, Irán, Taiwán, Japón, Corea del Sur, Vietnam, Macao o Italia**, así como cualquier otra zona que se pudiese declarar en cuarentena en los últimos 14 días, o que las hayan visitado, se les denegará el embarque.



Los **acompañantes\*** de viaje (de todas las nacionalidades) **de un huésped** que haya viajado (o hayan transitado en los aeropuertos) a, desde, o través de **China continental, Hong Kong, Irán, Taiwán, Japón, Corea del Sur, Vietnam, Macao o Italia**, o cualquier otra zona que se pudiese declarar en cuarentena, en los últimos 14 días, o que las hayan visitado, tampoco podrán embarcar. *\*Se entiende por acompañante: cónyuge, hijos/as, hermanos/as, padres/madres o cualquier otra persona con la que vayan a compartir camarote.*



Se realizarán **controles térmicos obligatorios** (sin contacto) a todos los huéspedes y todos los tripulantes antes del embarque en cada uno de nuestros cruceros. Se denegará el embarque a aquellas personas que presenten signos o síntomas de enfermedad como fiebre ( $\geq 37.5\text{ C}^\circ / 99.5\text{ F}^\circ$ ) o febrícula, resfriados, escalofríos, tos o dificultad para respirar.

## MANTENEMOS LA SALUD A BORDO DE NUESTROS BARCOS

Cada uno de nuestros barcos es como una ciudad, y a bordo seguimos procedimientos sanitarios y de higiene incluyendo limpieza, mantenimiento y reparaciones. Trabajamos en estrecha colaboración con la Organización Mundial de la Salud y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades para asegurarnos de que tenemos información sanitaria actualizada. La tripulación de nuestros barcos está formada para implementar protocolos sanitarios y de seguridad, en cualquier momento.



**Ante cualquier sospecha de virus, intensificamos nuestros esfuerzos**



Intensificamos nuestro compromiso de conseguir un ambiente saludable mediante una limpieza frecuente en las áreas con más tráfico de nuestros barcos. Cuando despedimos a nuestros pasajeros para recibir a otros nuevos, implementamos procedimientos muy estrictos de higiene.

**El escaneado es nuestra primera defensa.**

Un paso importante hacia un crucero saludable es prevenir la propagación de enfermedades. Durante todo el crucero, en los puertos de escala, los huéspedes y la tripulación que embarquen y desembarquen serán frecuentemente revisados por cámaras térmicas para detectar síntomas de fiebre. Se requiere que los miembros de la tripulación tengan las vacunas actualizadas, y si se enferman no pueden tener ninguna interacción con los pasajeros hasta que el equipo médico determine que están sanos.



**Los Médicos son parte de nuestra tripulación a bordo.**

Todos los barcos de MSC Cruceros están equipados con un Centro Médico con personal preparado y cualificado, ofreciendo una amplia gama de servicios médicos a bordo. Los pasajeros que, durante su crucero, sientan algún síntoma gripal o fiebre, recomendamos que permanezcan en su camarote, el personal médico les atenderá allí directamente.

**Nuestros huéspedes son una parte fundamental en la sanidad de nuestros barcos.**

La forma más simple de mantener tu higiene, y la de los que te rodean, es lavarte las manos. Te lo recordaremos frecuentemente a diario mientras estés a bordo. En muchos puntos del barco hay cuartos de baño y desinfectantes de manos, nuestra tripulación te animará a utilizarlos sobre todo al entrar a los restaurantes. Si te encuentras mal, o tienes síntomas de gripe o fiebre, ponte en contacto inmediatamente con el Centro Médico. Es lo mejor para ti, los otros huéspedes y nuestra tripulación.

