

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA RESERVAS DE SERVICIOS ESPECIALES**

Es su obligación asegurarse de haber comprendido claramente estos términos y condiciones de reserva, relacionados con cualquier bien o servicio ofrecido por un tercero, antes de contratar el servicio correspondiente confirma que ha leído y los entendió.

Como se usa en el presente documento “MSC”, “nos” o “nosotros” se refiere a MSC Cruises SA, sus empresas asociadas o matrices, filiales y/o buques. Se han tomado todas las precauciones razonables para garantizar que los precios y las ofertas publicadas en relación con los bienes y servicios anunciados (en los sucesivos, los “Servicios”) sean correctos en el momento de la impresión. Sin embargo, si hay un error, nos reservamos el derecho de corregirlo tan pronto como nos demos cuenta o modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso, incluso después de la reserva.

Si usted no puede aceptar cualquier cambio correctivo después de haber reservado, tendrá derecho a un reembolso total de lo que pagó por los bienes y/o servicios reservados, y posteriormente MSC y el proveedor serán liberados de cualquier responsabilidad adicional de cualquier tipo o naturaleza alguna.

Usted acepta que, cuando reserve servicios con proveedores de bienes o servicios de terceros, como un tratamiento de Spa o servicios de estacionamiento, celebrará un contrato directamente con los proveedores de los bienes o servicios. MSC no se responsabiliza ni es responsable de tergiversaciones, incumplimientos contractuales, incumplimientos de obligaciones legales o negligencia de ninguno de los proveedores externos que vendan sus productos y servicios a través de este sitio web o a través de MSC o mientras esté a bordo. No somos responsables de los actos/omisiones de los proveedores externos en relación con dichos bienes o servicios que resulten en pérdidas, daños o lesiones para usted o cualquier miembro de su parte que reserve o compre tales bienes o servicios.

Usted y todos los miembros de su grupo al reservar cualquier servicio, confirman que usted y todos los demás que han reservado se encuentran en buenas condiciones físicas y mentales, sin antecedentes ni afecciones tales como convulsiones, mareos, desmayos, problemas cardíacos, respiratorios, espalda/cuello, o cualquier otra condiciones médica del cuerpo o la mente que pueda hacer peligroso el servicio que ha reservado (estos ejemplos no son exclusivos). Es su responsabilidad asegurarse de estar en forma y lo suficientemente bien como para participar en dichos servicios y cuidarse durante el mismo. También debe asegurarte de que ninguna persona de tu grupo que haya reservado un tratamiento de este tipo tome ningún medicamento que contenga una advertencia sobre el deterioro de las capacidades físicas o mentales. Si está embarazada, es posible que algún tipo de tratamiento no sea adecuado para usted. Si tenés alguna duda sobre tu capacidad para participar en dichos servicios, consulte con su médico personal antes de reservar.

El pago debe realizarse con anticipación, de acuerdo con las instrucciones que se muestra en este sitio web. La reserva se considerará completa cuando se haya realizado el pago completo satisfactoriamente. Los servicios se pueden reservar, modificar o cancelar hasta 2 días hábiles antes de la salida del crucero. En caso de cancelar algún servicio, no se aplicarán cargos por cancelación, siempre que dicha cancelación se realice con al menos 2 días hábiles antes de la salida. Caso contrario no tendrá derecho a reembolso.

Usted acepta en su nombre y el de todos los miembros de su grupo que hayan reservado cualquier servicio o hayan reservado alguno de los productos anunciados que estarán sujetos a estos Términos y Condiciones antes de reservar sus servicios adicionales opcionales. Confirmaremos su reserva emitiendo un recibo de confirmación junto con estos Términos y Condiciones por correo electrónico. Nos comunicaremos con usted mediante la dirección de correo electrónico que proporcionó en el momento de la reserva. Asumiremos que su dirección de correo electrónico es correcta y que comprende los riesgos asociados con el uso de esta forma de comunicación.

Una vez que hayamos recibido y confirmado tu reserva, usted será el “Cliente Potencial” responsable de los bienes y servicios reservados.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a la Ley y Jurisdicción aplicable a las Condiciones de reserva de tu Crucero con MSC Cruceros. También puede estar sujeto a cualquier Ley y Jurisdicción específica en relación con los servicios o bienes de terceros proveedores que haya adquirido y respecto de los cuales esté sujeto el contrato.