



## FORMULARIO DE NECESIDADES ESPECIALES

MSC Cruceros se preocupa de las necesidades de sus pasajeros y se esfuerza constantemente por ofrecer el mejor servicio posible en concordancia con las normas internacionales pertinentes. Con el fin de ofrecer un servicio que se adapte a sus necesidades concretas, le pedimos encarecidamente que lea este formulario y lo complete debidamente cuando realice su reserva. Esto nos permitirá organizarnos antes de que se embarque para así ofrecerle un alojamiento lo más cómodo posible e informarle acerca de la vida a bordo en el buque elegido y de las posibles dificultades que pueda encontrar. Se han hecho todos los esfuerzos para asegurar la exactitud del contenido de este formulario. Sin embargo, MSC Cruceros le recomienda que consulte con su agente de viajes para recibir la información más actualizada.

✓ Las reservas hechas en Agencias de Viajes: la documentación deberá ser enviada directamente por tu Agente de Viajes.  
✓ Las reservas hechas en nuestra web o Contact Center: la documentación deberá ser enviada a: [ventas@msccruceros.com.ar](mailto:ventas@msccruceros.com.ar)

### INFORMACIONES PERSONALES

N.º DE RESERVA: .....  
NOMBRE Y APELLIDOS DEL PASAJERO:.....  
FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO: .....  
DIRECCIÓN:.....  
DATOS DE CONTACTO (teléfono, correo electrónico, etc.): .....  
NOMBRE Y APELLIDOS DEL ACOMPAÑANTE (si procede): .....

NOTA: Un ayudante puede ser necesario en función del grado de autonomía del pasajero y del tipo de alojamiento elegido.

### DATOS DEL PROGENITOR/TUTOR

NOTA: Si el pasajero es menor de edad o presenta alguna discapacidad, un progenitor con responsabilidad parental o tutor debe completar y firmar este formulario. Los datos de estos deben facilitarse debidamente.

NOMBRE Y APELLIDOS:.....  
FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO:.....  
DIRECCIÓN:.....  
CALIDAD EN LA QUE ACTÚA:.....

### DATOS DEL CRUCERO

TIPO DE BUQUE: ..... FECHA DE SALIDA: .....  
DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE:  SOLO CRUCERO  CRUCERO Y VUELO  
N.º CABINA: ..... ¿HA SOLICITADO UNA CABINA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?:  SÍ  NO

MSC Cruceros recomienda encarecidamente a los pasajeros con movilidad reducida, independientemente del tipo o gravedad que presente su condición, que soliciten alojamiento en una cabina adaptada ya que la estancia en una cabina convencional podría entrañar problemas o dificultades para el pasajero en cuestión.



**DATOS MÉDICOS**

CERTIFICADO MÉDICO DE APTITUD FÍSICA PARA VIAJAR EN UN CRUCERO:  SÍ  NO  
(y si procede en un vuelo)

ENFERMEDAD/ES: .....

TRATAMIENTO MÉDICO NECESARIO A BORDO: .....

CUIDADOS/EQUIPOS NECESARIOS A BORDO: .....

.....

MSC Cruceros le recuerda que es su obligación y responsabilidad llevar a bordo cualquier medicina o equipo que puedan ser necesarios durante el crucero ya que dichos artículos puede que no estén disponibles en el centro médico de a Bordo.

También es su obligación y responsabilidad la administración de las medicinas y la necesidad de llevar a cabo cualquier otro tratamiento médico en el centro médico de a bordo, tal y como le ha indicado su médico.

MSC Cruceros le recomienda encarecidamente llevar sus medicinas o equipos médicos en su equipaje de mano.

NECESIDADES RELATIVAS A LA ALIMENTACIÓN: .....

.....

MSC Cruceros le recuerda que una vez embarcado deberá informar en Recepción y/o al Maître d’Hotel de sus necesidades en cuanto a la alimentación. MSC Cruceros se compromete a ofrecer alimentos a pasajeros celíacos de manera exclusiva en los buques MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra , MSC Poesia y MSC Divina, MSC Preziosa, MSC Seaside y MSC Seaview; todos los barcos ofrecen a bordo una selección de productos sin gluten preenvasados.

ALERGIAS: .....

EMBARAZO:  SÍ  NO SEMANA: .....

MSC Cruceros aconseja a las mujeres embarazadas que presenten un certificado médico que, además de incluir su edad, la evolución de su actual embarazo o embarazos previos, las afecciones de importancia padecidas en ese momento y otros factores pertinentes como la semana de embarazo, confirme su aptitud para realizar el viaje elegido. MSC Cruceros le informa que el centro y los equipos médicos presentes a bordo pueden no ser aptos técnicamente para el parto o para tratar complicaciones relacionadas con el embarazo. Tenga en cuenta que durante el crucero podrían darse situaciones que constituyan un riesgo para su embarazo como, por ejemplo, el balanceo del buque, las condiciones climatológicas adversas, el cansancio durante las excursiones, los cambios repentinos de temperatura, el ruido excesivo y los transbordos en autobús, etc.

PERRO LAZARILLO:  SÍ  NO

MSC Cruceros acepta perros lazarillo a bordo de sus buques de crucero siempre que gocen de buena salud y posean todos los papeles necesarios de entrada a los países extranjeros que se visiten durante la travesía. En la UE, estos animales requieren un documento de identificación obligatorio emitido por el organismo de salud nacional competente. Un veterinario que certifique la condición física del animal deberá sellar dicho documento al menos 24 horas antes del viaje.

MSC Cruceros informará con anterioridad al pasajero acerca del alojamiento para animales, así como los espacios disponibles para estos y los requisitos pertinentes de embarque y desembarque. El pasajero, por su parte, se compromete a responsabilizarse personalmente de la custodia, alimentación y cuidado general del animal durante toda la travesía (con la asistencia de su ayudante o acompañante, si procede).

OTRAS NECESIDADES: .....

.....

**ASISTENCIA A BORDO O EN PUERTOS**

GRADO DE AUTONOMÍA DEL PASAJERO: .....

¿EL PASAJERO NECESITA AYUDA PARA EMBARCAR O DESEMBARCAR DEL BUQUE?  SÍ  NO



DATOS RELATIVOS A LA ASISTENCIA REQUERIDA: .....

MSC Cruceros informa a los pasajeros de que la necesidad de tomar otros medios de transporte desde o con dirección a la terminal puede acarrear gastos adicionales que deberán asumir. En caso de que estos servicios se requieran o se pongan a disposición de los pasajeros, MSC Cruceros se compromete a informarle con anterioridad al respecto.

**SILLAS DE RUEDAS**

DESCRIPCIÓN:

ELÉCTRICA  PLEGABLE  SCOOTER  OTRO EQUIPO SIMILAR

EN CASO DE QUE SEA ELÉCTRICA, TIPO DE BATERÍA UTILIZADA:

GEL  SECA

MSC Cruceros informa a los pasajeros que no deben subir baterías húmedas a bordo de sus buques.

DIMENSIONES DE LA SILLA ABIERTA: cm ..... x cm ..... x cm .....

DIMENSIONES DE LA SILLA PLEGADA: cm ..... x cm ..... x cm .....

PESO : kg .....

**ASISTENCIA EN EL AEROPUERTO O DURANTE LOS VUELOS**

MSC Cruceros le informa de que cada aeropuerto o aerolínea tiene sus propias restricciones por lo que le pedimos que nos informe acerca de sus necesidades lo antes posible para que podamos enviar la información pertinente a la aerolínea con tiempo suficiente para que dichas necesidades sean tenidas en cuenta.

En cualquier caso, le recordamos que la aerolínea no pertenece a MSC Cruceros y, por lo tanto, puede tardar algunos días en confirmar la disponibilidad de los servicios solicitados.

La opción de servirse de su propia silla de ruedas para acceder a las escaleras/puerta del avión puede estar disponible y dependerá de las instalaciones del aeropuerto de salida.

**DATOS RELATIVOS AL EMBARQUE:**

WCHR (El pasajero puede utilizar las escaleras y moverse desde la entrada del avión hasta su asiento asignado)

WCHS (El pasajero NO puede utilizar las escaleras pero puede moverse desde la entrada del avión hasta su asiento asignado)

WCHC (El pasajero no tiene ninguna movilidad. NO puede utilizar las escaleras NI moverse desde la entrada del avión hasta su asiento asignado)

DIFICULTADES PARA CAMINAR LARGAS DISTANCIAS (la aerolínea y/o el aeropuerto solicitarán asistencia especial para los pasajeros que tengan que desplazarse desde el mostrador de facturación y la puerta de embarque o desde la puerta de desembarque a la terminal de llegadas): £ SÍ £ NO

NECESIDADES RELATIVAS AL ASIENTO DURANTE EL VUELO: .....

.....

EQUIPO MÉDICO NECESARIO DURANTE EL VUELO:.....

.....

NECESIDADES RELATIVAS A LA ALIMENTACIÓN DURANTE EL VUELO:.....

.....

MSC Cruceros le informa además de que:

el buque cuenta con prestaciones y equipos médicos limitados que pueden ser inadecuados desde el punto de vista técnico para el tratamiento de una afección o las posibles complicaciones relacionadas con esta y el personal médico de a bordo puede que no tenga las capacidades específicas para tratar este tipo de situaciones.

Los medios de transporte que se utilicen en excursiones (facilitados por terceras partes y no por MSC Cruceros y que no se incluyen en los paquetes de vacaciones) pueden no ser adecuados desde el punto de vista técnico para atender sus necesidades específicas.

El Capitán, en cualquier situación y a su entera discreción y guiado por las recomendaciones del médico responsable, tiene el poder de rechazar su embarque o puede obligarle a desembarcar en cualquier momento y en cualquier puerto en caso de que su seguridad pueda estar en riesgo mientras esté a bordo.

De acuerdo con la legislación pertinente, el responsable del tratamiento de los datos personales que haya facilitado al completar este formulario es MSC Crociere S.p.A. con domicilio social en Avenue Eugène-Pittard 40, 1206, Geneva(Switzerland), contra quien se podrán ejercer los derechos contemplados en dicha legislación. Sus datos personales serán tratados en total cumplimiento con la legislación pertinente en vigor y no se revelarán a terceros ni se compartirán, excepto en caso de que esto sea necesario con el fin de cumplir una obligación contractual y conforme a los requisitos legales o cuando así lo permita expresamente la legislación.

MSC Cruceros confirma, finalmente, que al completar y firmar este formulario no se hace de por sí efectivo el contrato de venta del paquete de vacaciones, el cual, tal y como se establece en los Términos Generales y las Condiciones de Venta, está sujeto a confirmación expresa de la Empresa.

El/la abajo firmante, por su parte, declara que:

- la información facilitada anteriormente es completa y veraz y que da su consentimiento para que se procese de acuerdo con los requisitos establecidos anteriormente;
- ha leído y acepta las Condiciones Generales de venta y transporte tal y como se incluye en el folleto de MSC Cruceros pertinente;
- ha informado a su médico de todas las circunstancias relacionadas con el paquete de vacaciones seleccionado y el médico en cuestión, una vez analizadas dichas circunstancias, ha emitido un certificado que confirme su aptitud para realizar el crucero (y, si procede, viajar en avión) y que lo adjunta al presente formulario;
- ha sido informado en detalle de todas las circunstancias que pueden ser perjudiciales para su salud y seguridad y ha decidido, con pleno conocimiento de causa, comprar el paquete de vacaciones, aceptando de este modo los riesgos relacionados con el mismo y exime de toda responsabilidad civil o penal derivada de emergencias médicas que puedan surgir en relación con su condición médica a MSC Cruceros S.A., sus agentes, sus asegurados, empresas aseguradoras, propietarios de barcos, capitán y miembros de la tripulación del buque y cualquier otra parte tercera implicada en cualquier modo (denominada "Empresa" en su conjunto), en el caso de que los servicios de asistencia médica de a bordo resulten ser inadecuados, deficientes o inexistentes, exime además a la Empresa de toda responsabilidad civil o criminal relacionada con el tratamiento y los cuidados médicos a los que se somete de manera voluntaria, así como los relativos al estado y funcionamiento de los equipos que lleva a bordo y, en general, para todos aquellos asuntos incluidos anteriormente.

Fecha.....

Firmado.....